

---

Wydatek współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w Ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020

Katowice, dnia 13.11.2020 r.

**Zamawiający:**

Business Service Galop Krystyna Gołąbek

Ul. Ordonia 7 lok. XIV

40-164 Katowice

e-mail: [projekty@kongresy.com.pl](mailto:projekty@kongresy.com.pl)

**Kod CPV:**

CPV 72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia.

CPV 79411000-8 Ogólne usługi doradcze w zakresie zarządzania.

**niniejsze zapytanie zostało upublicznione na stronie:**

**<http://bazakonkurencyjności.funduszeuropejskie.gov.pl>**

**OGŁOSZENIE – Zapytanie ofertowe nr 3.1**

W związku z realizacją projektu nr **RPSL.03.02.00-IP.01-24-026/20** pn.: **Poprawa konkurencyjności, wygenerowanie nowego miejsca pracy i utrzymanie istniejących w branży, w której działalność została wstrzymana w związku z rozprzestrzenieniem się wirusa SARS-CoV-2 (zwanego dalej "Projektem")** wybranego do dofinansowania w ramach Działania 3.2 **Innowacje w MŚP** w ramach **Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020** Zamawiający ogłasza zapytanie ofertowe na **Rozbudowę i modernizację oprogramowania GALOP System.**

**I. Przedmiot i termin realizacji zamówienia**

1. Opis przedmiotu zamówienia:

Zapytanie dotyczy wyłonienia wykonawcy w celu rozbudowy i modernizacji autorskiego oprogramowania do zarządzania konferencjami GALOP System.

Realizacja przedmiotu zapytania powinna obejmować następujące elementy:

- 1) Stworzenie modułu rejestracji wystawców (CPV 72000000-5).
- 2) Stworzenie modułu Sesji Plakatowej (CPV 72000000-5).
- 3) Refaktoring istniejącego systemu – zmiana kodu bez zmiany funkcjonalności (CPV 72000000-5).
- 4) Rozbudowa programu Księgowego (CPV 72000000-5).
- 5) Rozbudowa i optymalizacja funkcjonalności istniejącego już programu konferencyjnego (CPV 72000000-5).
- 6) Rozbudowa i optymalizacja programu przyjmowania i zarządzania pracami naukowymi (CPV 72000000-5).
- 7) Utworzenie modułu klienta korporacyjnego (kursy i szkolenia) (CPV 72000000-5).
- 8) Utworzenie modułu umożliwiającego zamieszczanie prezentacji / slajdów (CPV 72000000-5).
- 9) Usługa wdrożenia (CPV 79411000-8).

Dokładny opis poszczególnych części zamieszczony został w **Załączniku nr 1**.

2. Termin realizacji: 8 miesięcy od podpisania umowy, nie później niż do 31.08.2021 r. potwierdzony bezusterkowym protokołem odbioru stanowiącym **Załącznik nr 8** do niniejszego ogłoszenia.

## **II. Warunki uczestnictwa w postępowaniu oraz informacja na temat zakazu powiązań osobowych i kapitałowych wykonawców z zamawiającym**

W postępowaniu mogą wziąć udział podmioty, które spełniają łącznie następujące warunki:

1. Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie będącym przedmiotem zamówienia (minimum 3 lat doświadczenia w branży IT).
2. Wykonawca ma w dyspozycji odpowiednich specjalistów do realizacji przedmiotu zamówienia:
  - a Wykonawca spełni warunek, jeśli wykaże, że posiada zespół wykonawczy składający się z min.:

Zespół	Zakres	Liczba osób
Project Mager / Delivery Manager	Dedykowany PM do bezpośredniego kontaktu ze zleceniodawcą w całym okresie trwania projektu	1 osoba

Pow. 3 lat doświadczenia	posiadający potwierdzoną wiedzę z zakresu zarządzania usługami.	
Programista Pow. 2 lat doświadczenia	Programista posiadający doświadczenie i umiejętności w zakresie budowania aplikacji webowych w oparciu o TypeScript, Node.js, Vue.js, Nuxt.js. Umiejętność pracy w oparciu system kontroli wersji.	2 osoby
UI / UX Designer Pow. 2 lat doświadczenia	Designer posiadający doświadczenie i umiejętności w zakresie tworzenia interfejsu użytkownika zgodnie ze standardami UX/UI. Praca w oparciu o oprogramowanie do projektowania, prototypowania AdobeXD, Figma, Sketch lub Axure.	1 osoba
Ekspert języków: Angielski / Polski Pow. 2 lat doświadczenia	Wsparcie zespołu w zakresie tworzenia modułów w języku Angielskim / Polskim. Osoba odpowiedzialna za poprawność gramatyczną oraz językową tekstów (opisów) w modułach konferencyjnych.	1 osoba

b Weryfikacja warunku na podstawie złożonego oświadczenia ze wskazaniem osób planowanych do zaangażowania do realizacji zamówienia wraz ze wskazaniem jej doświadczenia – **Załącznik nr 3**.

3. Nie wszczęto wobec nich postępowania o ogłoszenie upadłości/likwidacji lub co do których nie ogłoszono upadłości/likwidacji.
4. Nie posiadają zaległości z tytułu składek na ubezpieczenie społeczne wobec Zakładu Ubezpieczeń Społecznych ani zaległości z tytułu podatków na rzecz Urzędu Skarbowego.

Weryfikacja spełnienia ww. warunków nastąpi na podstawie oświadczenia Oferenta stanowiącego **Załącznik nr 3 oraz Załącznik nr 5** do niniejszego ogłoszenia.

Zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązanim z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu

Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia lub bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Weryfikacja braku powiązań kapitałowych i osobowych nastąpi na podstawie oświadczenia Wykonawcy stanowiącego **Załącznik nr 4** do niniejszego ogłoszenia oraz na podstawie informacji dotyczących Oferenta posiadanych przez Zamawiającego we własnym zakresie. Zamawiający zastrzega sobie prawo zażądania dokumentów potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu.

### **III. Kryteria wyboru ofert**

Oferty zostaną ocenione w oparciu o następujące kryteria i wagi:

1) **kryterium „Cena”** – „C” waga punktowa 100 pkt

Najwięcej punktów otrzyma oferta z najniższą całkowitą ceną netto za wszystkie elementy zapytania łącznie, a każda następna odpowiednio mniej zgodnie ze wzorem:

$C = (C_{\min}/C_n) * 100$ , gdzie:

C – liczba punktów dla badanej oferty w kryterium „Cena”

C<sub>min</sub> - najniższa całkowita cena netto spośród wszystkich prawidłowych ofert C<sub>n</sub>

– cena całkowita netto badanej oferty

O wyborze najkorzystniejszej oferty zadecyduje najwyższa liczba punktów spośród ocenionych ofert niepodlegających odrzuceniu.

Jeżeli dwie lub więcej ofert otrzyma taką samą liczbę punktów, Zamawiający przeprowadzi z Oferentami negocjacje cenowe i wybierze ofertę, która po negocjacjach uzyskała największą liczbę punktów.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjowania ceny z Oferentem, który złożył najkorzystniejszą ofertę, w przypadku, gdy wartość oferty przewyższa kwotę środków przeznaczonych na zamówienie.

#### **IV. Wymagania w stosunku do ofert**

Formularz oferty zawierający wszystkie wymagane elementy został ustalony w **Załączniku nr 2** do niniejszego ogłoszenia. Oferty należy składać w formie elektronicznej na adres projekt@kongresy.com.pl. Oferta powinna zawierać wszystkie elementy określone w tym wzorze, tzn.:

1. Nazwę, adres i dane kontaktowe Oferenta.
2. Datę i miejsce sporządzenia oferty.
3. Dane i informacje dotyczące poszczególnych kryteriów oceny ofert, tj.:
  - 1) Cenę jednostkową oraz cenę całkowitą w kwocie netto, kwocie brutto oraz odrębnie należy podać kwotę podatku VAT.
4. Okres gwarancji dla każdej pozycji zapytania, przy czym Zamawiający wymaga, by wynosił on minimum 36 miesięcy oraz czas reakcji w przypadku wystąpienia wady lub usterki maksimum 24 godziny od powiadomienia.
5. Termin płatności, przy czym Zamawiający wymaga minimum 30 dniowego terminu od dostarczenia kompletnego przedmiotu zamówienia, potwierdzonego bezusterkowym protokołem odbioru oraz fakturą VAT (z zastrzeżeniem pkt. VI 3).
6. Oświadczenie, że:
  - 1) Oferent posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie będącym przedmiotem zamówienia
  - 2) Wobec Oferenta nie wszczęto postępowania o ogłoszenie upadłości/likwidacji oraz nie ogłoszono upadłości/likwidacji

- 3) Oferent nie posiada zaległości z tytułu składek na ubezpieczenie społeczne wobec Zakładu Ubezpieczeń Społecznych ani zaległości z tytułu podatków na rzecz Urzędu Skarbowego.
- 4) Oświadczenie, że Oferent nie jest podmiotem powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.
- 5) Oświadczenie o braku możliwości wykluczenia z postępowania stanowiące **Załącznik nr 6** do niniejszego postępowania.
7. Termin ważności oferty. Zamawiający wymaga, aby był to termin nie krótszy niż **30 dni**.
8. Zobowiązanie Oferenta, którego oferta zostanie wybrana, do zawarcia umowy w miejscu i terminie, jakie zostaną wskazane przez Zamawiającego na warunkach określonych w Zapytaniu Ofertowym

**W przypadku stwierdzenia w ofercie braków lub nieścisłości oraz niedostarczenia wszystkich wymaganych dokumentów Wykonawca zostanie powiadomiony o możliwości uzupełnienia oferty lub złożenia wyjaśnień w wyznaczonym terminie.**

#### **V. Termin i miejsce składania ofert**

Podmioty zainteresowane realizacją zamówienia prosimy o składanie ofert w formie elektronicznej na adres projekty@kongresy.com.pl. Termin składania ofert upływa **23 listopada 2020 roku**. Oferty otrzymane przez Zamawiającego po tym terminie nie będą brane pod uwagę.

#### **VI. Informacje dodatkowe**

1. Ze względu na charakter zamówienia Zamawiający nie dopuszcza ofert częściowych i wariantowych.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany lub uzupełnienia treści niniejszego Zapytania ofertowego przed upływem terminu do składania ofert. W takim wypadku Oferenci, którzy złożyli ofertę zostaną poinformowani o nowym terminie składania ofert oraz o dokonanej zmianie treści Zapytania ofertowego.
3. Koszty związane z przygotowaniem oferty ponosi Oferent.

4. Cena w ofercie musi zostać wyrażona w polskich złotych, przy czym:
  - w przypadku wykonawcy będącego czynnym podatnikiem VAT ocenie będzie podlegała podana w ofercie kwota netto (bez podatku VAT)
  - Zamawiający przyjmuje, że cena netto w ofercie złożonej przez osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej zawiera wszystkie należne składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne oraz zaliczkę na podatek dochodowy, które zamawiający, zgodnie z obowiązującymi przepisami, zobowiązany będzie naliczyć i odprowadzić; w odniesieniu do składek dotyczy to zarówno części finansowanej przez Zamawiającego, jako płatnika, jak i części finansowanej przez Wykonawcę, jako ubezpieczonego.
5. Z wybranym Wykonawcą podpisana zostanie umowa stanowiąca **Załącznik nr 7** do niniejszego ogłoszenia. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie podpisania umowy z najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem. Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi do 15 dni od terminu złożenia ofert.
6. Zamawiający przewiduje zastrzeżenie w umowie kar umownych:
  - za opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy w stosunku do ustalonego terminu w wysokości 0,5% wartości netto przedmiotu umowy za każdy dzień opóźnienia w należyтым wykonaniu umowy,
  - za opóźnienie w zachowaniu czasu reakcji w przypadku wad i usterek w wysokości 0,2% wartości netto przedmiotu umowy którego wada lub usterka dotyczy, a jeśli takie wartości nie można będzie ustalić, to od pełnej wartości umowy za cały okres opóźnienia, jednakże nie więcej niż 10% łącznej wartości umowy netto,
  - za odstąpienie od umowy z winy jednej ze Stron – kara umowna w wysokości 10% łącznej wartości umowy netto należna stronie, która nie ponosi winy za odstąpienie. Ponadto w umowie zostanie zawarta klauzula umożliwiająca dochodzenie odszkodowania uzupełniającego w sytuacji, gdy kara umowna nie pokryje całej poniesionej szkody.
7. Zamawiający będzie wymagał, aby wykonawca wskazał w umowie co najmniej jedną i nie więcej niż 2 osoby odpowiedzialne za realizację umowy, będącą (będące) przedstawicielem/lami wykonawcy. Zmiana tych osób po zawarciu umowy będzie możliwa jedynie w formie pisemnej, po wcześniejszym wyrażeniu zgody przez Zamawiającego.

Poza powyższym Zamawiający nie przewiduje przypadków zmiany umowy z wyjątkiem okoliczności przywołanych w punkcie 9.

8. Zamawiający będzie wymagał, aby wykonawca w terminie do 10 dni od daty podpisania umowy przedstawił harmonogram ramowy realizacji przedmiotu umowy (z podziałem na wskazane w zapytaniu etapy).
9. Termin realizacji zamówienia może ulec zmianie w przypadku zaistnienia okoliczności zawartych w umowie stanowiącej **Załącznik nr 7** niezależnych od Zamawiającego uniemożliwiających realizację planowanego projektu.
10. Do upływu terminu składania ofert Zamawiający może zmienić treść niniejszego zapytania ofertowego.
11. Do upływu terminu składania ofert Oferent może wycofać lub zmodyfikować ofertę.
12. Zamawiający dopuszcza możliwość odrzucenia ofert, których zakres merytoryczny lub rażąco niska cena będą budziły uzasadnione wątpliwości.
13. Adres do kontaktu w sprawie ogłoszenia i zamówienia ze strony Zamawiającego: [projekt@kongresy.com.pl](mailto:projekt@kongresy.com.pl).
14. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania wpłynie do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy lub mailowo nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
15. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania wpłynie po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt. 18, lub będzie dotyczyć udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpatrzenia.
16. Zamawiający poinformuje o wyborze najkorzystniejszej oferty poprzez umieszczenie tej informacji na stronie Bazy konkurencyjności, na której upublicznione zostało niniejsze Zapytanie Ofertowe.